ΓΡΑΠΤΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΕΠΙΠΛΩΝ

Η εταιρεία SOMABED δραστηριοποιείται στο χώρο της κατασκευής και εμπορίας επίπλου, χρησιμοποιώντας εμπειρία 60 ετών. Η τεχνογνωσία και το μμεράκι της για το χειροποίητο έπιπλο, την έχουν καταστήσει, ως μία από τις πλέον αξιόπιστες εταιρίες στο χώρο της. Προς απόδειξη της υψηλής ποιότητας κατασκευής, παρέχει γραπτή εγγύηση ποιότητας στον κάτοχο του προϊόντος. Πιο συγκεκριμένα, παρέχει σε όλα τα έπιπλά της **2-10 χρόνια** γραπτή εγγύηση, η οποία καλύπτει την επισκευή των βλαβών που παρουσιάζονται εντός του χρόνου της εγγύησης και οφείλονται αποδεδειγμένα σε αστοχία των υλικών ή σε κατασκευαστικό λάθος. Η εγγύηση καλύπτει **2-10 χρόνια** από την ημερομηνία αγοράς και αφορά τα υλικά κατασκευής των βάσεων, των κεφαλαριών, των καναπέδων αλλά και των λοιπών επίπλων.

Αναλυτικότερα:

- **ΒΑΣΕΙΣ με ή χωρίς αποθηκευτικό χώρο:** παρέχεται γραπτή εγγύηση **10 ετών** για τα δομικά μέρη, για το σκελετό και τους μηχανισμούς.
- **ΚΕΦΑΛΑΡΙΑ:** παρέχεται γραπτή εγγύηση **10 ετών** για τον ξύλινο σκελετό.
- **ΚΑΝΑΠΕΔΕΣ:** παρέχεται γραπτή εγγύηση **10 ετών** για τον ξύλινο σκελετό.
- **ΛΟΙΠΑ ΕΠΙΠΛΑ PANEL:** παρέχεται γραπτή εγγύηση **2 ετών** για τους μεταλλικούς και πλαστικούς συνδέσμους και για τους μηχανισμούς (συρτάρια, πορτάκια κλπ.).
- **ΛΟΙΠΑ ΞΥΛΙΝΑ ΕΠΙΠΛΑ:** παρέχεται γραπτή εγγύηση **10 ετών** για τα υπόλοιπα έπιπλα, πλην των καρεκλών.
- Εάν πρόκειται για στρώμα ή άλλο προϊόν μεταπώλησης, ισχύουν οι όροι εγγύησης της συνεργαζόμενης παραγωγού εταιρείας.
- Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τον αρχικό αγοραστή.
- Η εγγύηση των προϊόντων μας ισχύει για φυσιολογική χρήση των επίπλων και για το διάστημα που αναφέρεται παραπάνω, από την ημερομηνία που αναγράφεται στην παρούσα γραπτή εγγύηση. Η εταιρεία SOMABED δεσμεύεται να επισκευάσει να επιδιορθώσει ακόμα και να αντικαταστήσει το προϊόν κατά την κρίση της, εφόσον κατά τον έλεγχο διαπιστωθεί ότι το πρόβλημα καλύπτεται από την εγγύηση και δεν προήλθε από κακή χρήση του αγοραστή. Σε καμία περίπτωση, το χρηματικό ποσό της αγοράς δεν επιστρέφεται.
- Για τη διαπίστωση της ανάγκης επισκευής προϊόντος που δεν καλύπτεται από τους παρόντες όρους εγγυήσεως, η δαπάνη μμετάβασης και απασχόλησης του προσωπικού της εταιρείας, επιβαρύνει τον πελάτη. Σε περίπτωση επισκευής των προϊόντων, που δεν καλύπτεται από τους παρόντες όρους, τα τυχόν απαιτούμενα έξοδα μεταφοράς των προϊόντων από και προς τον τόπο παράδοσης, επιβαρύνουν αποκλειστικώς τον αγοραστή.
- Η εγγύησή σας ισχύει μόνο εντός της Ελληνικής Επικράτειας.
- Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η αγορά των προϊόντων να έχει γίνει από τα φυσικά καταστήματα SOMABED ή το e-shop.
- Εάν το ελάττωμα του κρεβατιού ή του καναπέ ή του επίπλου σας γενικώς, εξακριβωθεί ότι οφείλεται σε κατασκευαστικό λάθος και είναι εντός της περιόδου ισχύος της εγγύησης, το κόστος της επισκευής ή αντικατάστασης, των ανταλλακτικών και της μεταφοράς του επιβαρύνουν την εταιρεία μας.
- Εάν διαπιστωθεί ότι το πρόβλημα οφείλεται σε κακή χρήση του προϊόντος και το προϊόν σας είναι εντός εγγύησης, τότε το κόστος της επισκευής του (ανταλλακτικά, εργατικά, μεταφορικά κλπ.) επιβαρύνει αποκλειστικά τον αγοραστή.
- Για προϊόντα της SOMABED που βρίσκονται εκτός του χρόνου της εγγύησης, οι εξειδικευμένοι τεχνικοί μας θα προτείνουν λύσεις επιδιόρθωσής του, αλλά το συνολικό κόστος της επισκευής επιβαρύνει τον αγοραστή.

- Η παρούσα γραπτή εγγύηση αφορά ξεκάθαρα μόνο το προϊόν και όχι την αποστολή τεχνικού ή μεταφοράς του προϊόντος. Τα προϊόντα ταξιδεύουν για λογαριασμό και με ευθύνη του αγοραστή.

Η παρούσα γραπτή εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές από μη συμβατή χρήσης όπως:

- Σπάσιμο ή άλλη φθορά του προϊόντος ή μέρος από **ΜΗ**-φυσιολογικές ενέργειες (π.χ. βίαιη ρίψη, χτύπημα, σχίσιμο, κάψιμο, γδάρσιμο με εργαλεία ή άλλα αντικείμενα).
- Οι καναπέδες δεν έχουν κατασκευαστεί για να δέχονται κάθετα το ανθρώπινο σώμα, επομένως οποιαδήποτε φθορά ή σπάσιμο από κάθισμα στο μπράτσο ή στην πλάτη δεν καλύπτεται από την εγγύηση.
- Φθορά από κάψιμο ή τσιγάρο.
- Φθορά από σωματικές εκκρίσεις.
- Ζημιά στο προϊόν από ατύχημα.
- Οποιαδήποτε επισκευή προϊόντος πρέπει να γίνεται από εξουσιοδοτημένο συνεργείο της εταιρείας μας. Σε περίπτωση που τυχόν έχει πραγματοποιηθεί επισκευή προϊόντος από μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό, τότε η εγγύηση παύει να ισχύει.
- Για να μεταφέρετε ένα προϊόν πρέπει να το ανασηκώνετε. Σε περίπτωση που σέρνετε το προϊόν κατά την μεταφορά και δημιουργηθεί φθορά, τότε η φθορά δεν καλύπτεται από την εγγύηση του προϊόντος.
- Υποχώρηση επιφάνειας ή συνδεσμολογίας από ανάρμοστη ή αδικαιολόγητη για τη χρήση του προϊόντος ενέργεια.
- Χρήση χημικών καθαριστικών καθώς και τυχόν αλλεργίες σε ξύλα, βερνίκια και υφάσματα.
- Υποχώρηση επιφάνειας - σπάσιμο από βάρος μεγαλύτερου του επιτρεπτού.
- Φθορά ή καταστροφή κατά την αποσυναρμολόγηση και συναρμολόγηση από **ΜΗ**-εξουσιοδοτημένο προσωπικό της εταιρείας (π.χ. μεταφορικές εταιρίες, ή από τον πελάτη).
- Τα λουστραριστά καθώς και τα έπιπλα από βιομηχανοποιημένη επιφάνεια, ενδέχεται να παρουσιάσουν αλλοίωση με την πάροδο του χρόνου και επίσης υπάρχει ενδεχόμενο κάποιας αλλοίωσης του χρώματος από φυσικά αίτια, όπως ήλιος, φως ή άλλες συνθήκες περιβάλλοντος.
- Τα έπιπλα από μασίφ ξύλο, αποτελούν ζωντανό οργανισμό και χρειάζονται ειδική φροντίδα συντήρησης ώστε να μην αποκτήσουν σχισμές ή παραμορφώσεις. Όπου αυτές συμβούν αποτελούν φυσιολογικό φαινόμενο ενός ζωντανού οργανισμού. Για τέτοιου είδους φροντίδα πρέπει να απευθυνθείτε σε ειδικά καταστήματα που προσφέρουν κατάλληλα υλικά και εργαλεία. Πληροφορηθείτε για τις οδηγίες συντήρησης, στις λεπτομέρειες του προϊόντος.

ΟΝΟΜΑ	ΠΡΟΪΟΝ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ